



RESIDENZA
SANITARIA
ASSISTENZIALE

Regolamento interno

Organismo con sistema di gestione per la Qualità e la Parità di Genere certificato



RSA STELLA MARIS

Indice



03

Presentazione della
Struttura

08

Tariffe per i servizi

04

Informazioni sui servizi

09

Modalità di pagamento

05

Regole di convivenza

10

Fondo cassa

06

Oggetti personali

11

I nostri Utenti al centro

07

I servizi per la salute
e il benessere
Servizi pasti

PRESENTAZIONE



Stella Maris è una residenza sanitaria assistenziale per persone non autosufficienti fornisce prestazioni sociosanitarie, assistenziali, socio-riabilitative e tutelari. Si trova a Monopoli in viale Aldo Moro 57, una delle più importanti arterie della città.

Nel nucleo di assistenza residenziale di mantenimento di tipo A ospita persone di età superiore ai 64 anni, che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse, ma che richiedono un alto grado di assistenza alla persona con interventi di tipo assistenziale e socio-riabilitativo a elevata integrazione sociosanitaria, non sono in grado di condurre una vita autonoma e le cui patologie, non in fase acuta, non possono far prevedere che limitati livelli di recuperabilità dell'autonomia e non possono essere assistite a domicilio.

Nel nucleo di assistenza residenziale di mantenimento di tipo B ospita persone affette da Alzheimer o altre forme di demenza che richiedono trattamenti di lungoassistenza, anche di tipo riabilitativo, di riorientamento e tutela personale.

Nel nucleo di assistenza residenziale estensiva, dedicato alle Dimissioni Protette Ospedaliere, eroga trattamenti di cura, recupero funzionale e assistenza a persone anziane e soggetti affetti da demenza con patologie che, pur non presentando particolari criticità e sintomi complessi, richiedono elevata tutela sanitaria con continuità assistenziale e presenza infermieristica sulle 24 ore.

La Rsa opera secondo i principi enunciati nella Carta dei servizi.

Il Sistema di gestione di Stella Maris ha la certificazione per la Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2005 e per la Parità di Genere ai sensi della Linea guida UNI/PdR 125:2022.

PRESENTAZIONE

Informazioni sui servizi

Recapiti di telefono e posta elettronica

**Le informazioni sui servizi sono
disponibili sul sito internet
www.stellamarismonopoli.eu**

È assicurata l'apertura della Struttura e la reperibilità telefonica al numero 0804107462 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 e dalle ore 15 alle 19; nel fine settimana dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18.

Per comunicazioni di carattere generale non urgenti, è possibile inviare una email all'indirizzo **info@stellamarismonopoli.eu**
Per esigenze di tipo amministrativo è possibile inviare una email all'indirizzo **amministrazione@stellamarismonopoli.eu**
Per comunicazioni relative alla qualità dei servizi è possibile contattare la Assistente sociale all'indirizzo **areasociale@stellamarismopoli.eu**
Per esigenze di tipo sanitario non urgenti, è possibile inviare una email all'indirizzo **infermeria@stellamarismonopoli.eu**



Orari di Struttura

Le visite sono possibili tutti i giorni dalle ore 10 alle ore 11.30 e dalle 16 alle 17.30.

Non è possibile accedere ai piani superiori per evidenti motivi di privacy, per cui le visite sono consentite nella hall del piano terra.

L'eventuale accesso al piano superiore può essere consentito soltanto su autorizzazione espressa della Direzione e soltanto in caso di allettamento del Residente.

Regole di convivenza

Obblighi

L'Utente, i suoi famigliari e amici devono:

- rispettare il presente Regolamento interno e i suoi successivi aggiornamenti;
- osservare le regole di igiene propria e dell'ambiente;
- rispettare gli orari di vita della Struttura;
- mantenere il buono stato degli arredi, delle apparecchiature e dei servizi utilizzati;
- segnalare eventuali guasti degli impianti evitando la manomissione degli stessi senza autorizzazione;
- risarcire i danni arrecati a persone e cose;
- rispettare il divieto assoluto di fumare.



Il rispetto del regolamento
interno favorisce un
ambiente sereno e
contribuisce al
miglioramento continuo
della qualità dei servizi

Impegni

L'Utente, i suoi famigliari e amici si impegna inoltre a:

- non fotografare o filmare persone e ambienti della Struttura;
- mantenere un tono di voce moderato;
- riferire sempre al personale qualsiasi elemento utile a migliorare l'assistenza e/o la qualità di vita del Residente;
- non intervenire nell'assistenza diretta al Residente (igiene, bagno, terapie ecc.);
- non fare osservazioni e/o richiami al personale di assistenza. Eventuali disguidi devono essere presentati con le modalità previste per i reclami;
- non portare nella Struttura animali di qualsiasi specie;
- improntare il proprio comportamento al massimo rispetto degli altri Utenti, del personale, dei visitatori;
- rispettare le comuni regole della civile convivenza, dimostrando tolleranza e comprensione per le esigenze altrui;
- rispettare gli orari previsti per tutte le attività programmate.

Oggetti personali

Stella Maris dichiara espressamente di non ricevere in custodia beni personali di valore appartenenti al Residente e/o ai Visitatori, ivi compresi carte-valori, denaro contante e oggetti di valore, e il Residente esonera da qualsiasi responsabilità la Struttura in caso di loro furto o smarrimento a qualsiasi causa sia dovuto. In ogni caso i Coobbligati si assicurano che il Residente non porti con sé somme di denaro rilevanti né oggetti preziosi.

L'Utente e i Coobbligati sono tenuti a comunicare al personale della Struttura l'eventuale utilizzo di apparecchi di protesica personale (occhiali, dentiera, protesi acustica, bastone, deambulatore, eccetera). In nessun caso la Struttura risponde degli oggetti e/o delle protesi perse o danneggiate.



La Struttura non gestisce le **risorse economiche del Residente**, anche nell'ipotesi di piccole spese personali, salvo quelle del Fondo Cassa contrattualmente regolato.

Nell'ipotesi di scioglimento del Contratto di accoglienza, a qualsiasi titolo, contestualmente alla effettiva dimissione dalla Struttura, è fatto obbligo al Residente di **ritirare i propri beni personali**, ovvero quelli appartenenti ai Visitatori, eventualmente presi in custodia dalla Struttura.

Nell'ipotesi di morte del Residente, è fatto obbligo agli eredi di ritirare e asportare i beni personali appartenenti a quest'Ultimo e eventualmente presi in custodia dalla Struttura, non oltre quindici giorni dal verificarsi dell'evento morte.

I NOSTRI IMPEGNI

I servizi per la salute e il benessere



Servizio pasti

Stella Maris fornisce ai Residenti il vitto predisposto secondo tabelle dietetiche validate dal servizio competente della Asl Bari. Su prescrizione medica scritta sono somministrate diete speciali.

È vietato introdurre nella Struttura alimenti di qualsiasi genere.

Assistenza sanitaria

La responsabilità terapeutica e più in generale sanitaria resta affidata al medico di medicina generale, il quale avrà cura di compilare una scheda informativa sulle condizioni di salute, la terapia in atto e le principali patologie. In raccordo con il Responsabile sanitario seguirà il proprio assistito durante la permanenza in rsa.

In caso di **variazioni delle condizioni di salute ovvero della terapia** è cura o obbligo del Residente e dei Coobbligati informare per iscritto il personale della Struttura.

I caregiver avranno cura di consegnare al personale della Rsa i **medicinali in confezioni integre** e munite di bugiardino.

Il Responsabile sanitario riceve per appuntamento, da prendersi contattando il servizio di Accoglienza, al fine di informare il Referente familiare sulle condizioni di salute del Residente.

Tariffe per i servizi

Su posto convenzionato il Residente e i suoi Coobbligati si obbligano a corrispondere un importo pari a:

- euro 50,16 (cinquanta/16) a titolo di retta giornaliera di degenza su posto convenzionato in stanza doppia di rsa di mantenimento di tipo A;
- euro 48,65 (quarantotto/65) a titolo di retta giornaliera di degenza su posto convenzionato in stanza doppia di rsa di mantenimento di tipo B;
- euro 10,00 (dieci/00) a titolo di supplemento giornaliero per stanza singola, ove disponibile, in caso di accesso su posto convenzionato.

La Retta in regime convenzionato sarà adeguata automaticamente all'importo eventualmente rideterminato con deliberazione di giunta regionale pugliese.

Su posto privato il Residente e i suoi Coobbligati si obbligano a corrispondere un importo pari a:

- euro 2.500 a titolo di retta mensile in stanza doppia;
- euro 2.800 a titolo di retta mensile in stanza singola.

La Retta in regime privato è aggiornata di anno in anno sulla base della rivalutazione accertata dall'Istat dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati nell'anno precedente.

Nel caso in cui un Ospite sia accolto in regime "privato" e successivamente ne sia autorizzato l'accesso su posto convenzionato con il SSR, la Retta sarà automaticamente adeguata con decorrenza dal giorno dell'autorizzazione alla frequenza da parte della Asl competente.

In caso di significativo deterioramento delle condizioni fisiche e psichiche del Residente ospitato su posto privato che determinino un aggravio di costi, e purché le Prestazioni di Ospitalità rimangano possibili, l'Ospite e i Coobbligati riconoscono il diritto della Struttura a modificare unilateralmente l'importo della Retta, secondo i criteri utilizzati per determinare la stessa. Tale modifica, così come altre variazioni della Retta unilateralmente stabilite dalla Rsa per i Residenti solventi, saranno comunicate tempestivamente. In tale ipotesi, è riconosciuta all'Ospite la facoltà di recedere con effetti non retroattivi dal presente Contratto, con comunicazione scritta da inviarsi alla Struttura, entro il termine di 10 (dieci) giorni dall'avvenuta comunicazione della predetta modifica della Retta.

Nel caso di decesso del Residente, è dovuta la Retta maturata sino alla data del decesso, giorno finale compreso.

BONIFICO OPPURE POS

Modalità di pagamento



La Retta è corrisposta in via anticipata per l'intera mensilità in corso, entro il giorno 5 del mese, ovvero entro due giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto qualora essa avvenga in data successiva al giorno 5 del mese.

La Retta è corrisposta mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato alla Petrolpuglia società a responsabilità limitata srl e con codice **IBAN IT02 T054 2441 5700 0000 1008 454** oppure a mezzo POS o altro sistema di pagamento consentito dalla normativa vigente.

EVENTUALI COSTI EXTRA

Fondo cassa

È istituito un **Fondo cassa** di 200€, rendicontato e reintegrato mensilmente, che la Struttura utilizza al bisogno, per le spese urgenti e impreviste, ulteriori rispetto alla Retta, e per gli eventuali costi extra di prestazioni non comprese nella retta.

Il Residente e i suoi Coobbligati autorizzano espressamente la Struttura ad anticipare le somme eventualmente necessarie a tale titolo in caso di esaurimento del suddetto Fondo cassa, obbligandosi a reintegrarle alla ricezione del rendiconto mensile.



L'ATTENZIONE A RESIDENTI E FAMIGLIE

I nostri Utenti al centro



Segnalazioni e reclami

La Direzione è attenta alla soddisfazione dei Residenti e delle loro famiglie e al miglioramento continuo dei servizi offerti. Per questo mette a disposizione dei Residenti e dei Referenti familiari un sistema di ascolto e ricezione di segnalazioni e reclami, attraverso un modulo disponibile in Accoglienza.

La gestione delle segnalazioni e dei reclami è affidata alla **dott.ssa Annamaria Marolla, in qualità di addetta al controllo qualità.**

Entro quindici giorni dalla ricezione, il Reclamante riceve l'esito della verifica compiuta e le azioni correttive messe in atto.

Privacy

Stella Maris, il Residente, i suoi familiari e amici si impegnano espressamente a trattare i rispettivi dati personali conformemente alla normativa vigente in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali.



Siamo costantemente impegnati a offrire un ambiente sicuro, accogliente e orientato al benessere dei Residenti e delle loro famiglie

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

SM STELLA MARIS

Organismo con sistema di gestione per la Qualità e la Parità di Genere certificato



WWW.STELLAMARISMONOPOLI.EU